

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Definizioni

**1.1** Ai fini delle presenti condizioni generali di fornitura (di seguito denominate “**Condizioni Generali**”), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- “**Cause di Forza Maggiore**”: a titolo esemplificativo e senza alcun intento limitativo, si considerano cause di forza maggiore: serrate, scioperi, mancanza assoluta di mezzi di trasporto, guerra, rivolta o altre azioni militari, inondazioni, incendi, fulmini, esplosioni, incidenti, interruzioni dell'energia elettrica, interruzioni, malfunzionamenti o sovraccarichi delle linee telefoniche o telematiche, ritardi o inadempimenti da parte dei terzi fornitori o qualsiasi altro evento che esuli dalla ragionevole sfera di controllo della Società e che impedisca il pieno e corretto adempimento delle obbligazioni previste in capo alla stessa dalle Condizioni Generali e/o del singolo Contratto.
- “**Cliente**”: si intende, indistintamente, il Professionista o il Consumatore che acquista i Prodotti dalla Società da quest'ultima;
- “**Codice del Consumo**”: il D.Lgs. n. 206/2005 s.m.i.;
- “**Contratto**”: ciascun contratto di fornitura concluso tra la Società e il Cliente a seguito del ricevimento da parte del Cliente dell'accettazione scritta dell'Ordine da parte della Società oppure a seguito del perfezionamento tra le parti di specifico contratto individuale, e che riporta, in ogni caso, il contenuto definitivo e vincolante dell'accordo;
- “**Consumatore**”: la persona fisica che acquista i Prodotti della Società per finalità estranee all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- “**Diritti di Proprietà Intellettuale**”: tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale della Società, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, *know-how*, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente;
- “**Informazioni Riservate**”: tutte le informazioni, scritte e orali, i documenti, i ritrovati (brevettati o brevettabili), il *know how* e i dati di natura tecnica, economica, commerciale, finanziaria, contabile o amministrativa di proprietà o comunque relativi alla Società che non siano, singolarmente o nel loro insieme o nella precisa configurazione e combinazione dei loro elementi, accessibili a soggetti non appartenenti all'organizzazione della Società, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni, i dati o i materiali relativi alla progettazione e/o alla ricerca e lo sviluppo dei Prodotti, all'organizzazione aziendale della Società, alla sua clientela, anche potenziale, alla sua politica gestionale, nonché le tecniche operative e promozionali dalla stessa utilizzate;
- “**Marchi**”: tutti i marchi di cui la Società è proprietaria o licenziataria;
- “**Ordine/i**”: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente alla Società;
- “**Prodotti**”: i beni prodotti e/o assemblati e/o commercializzati dalla Società;
- “**Professionista**”: la persona fisica o giuridica o diverso ente od organizzazione, di diritto pubblico o privato, che acquista i Prodotti dalla Società per scopi e finalità connessi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo;
- “**Società**”: I.S.E.A. S.r.l., C.F. 00308100379, via E. Galletti n° 9, 40050 Funo di Argelato (BO).

## **2. Validità delle Condizioni Generali**

**2.1.** Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità di fornitura dei Prodotti da parte della Società e sono parte integrante e sostanziale di ogni Contratto concluso dalla Società. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Generali e le condizioni e i termini pattuiti per iscritto per la singola fornitura, questi ultimi prevarranno. La Società non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente, neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto della Società.

**2.2** La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in ogni tempo, le presenti Condizioni Generali; resta inteso che tali modifiche si applicheranno solo ai Contratti conclusi successivamente a tale modifica.

## **3. Diritto di recesso del Consumatore**

**3.1.** Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, in caso di vendite a distanza o comunque negoziate fuori dai locali commerciali, il Cliente che agisce in veste di Consumatore ha il diritto di recedere da ogni singolo Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici (14) giorni dalla consegna del Prodotto.

**3.2.** Il recesso di cui al precedente articolo 3.1 dovrà essere comunicato alla Società mediante comunicazione scritta da cui risulti chiaramente la volontà del Consumatore di voler sciogliere unilateralmente il Contratto. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r oppure a mezzo Posta Elettronica Certificata utilizzando i recapiti indicati al successivo articolo 15.3.

**3.3.** Il Consumatore è informato che resteranno a suo carico eventuali spese di trasporto per la restituzione. Il Consumatore è altresì informato che il diritto di recesso di cui al presente articolo è escluso in caso di fornitura di Prodotti realizzati su misura o comunque personalizzati.

## **4. Responsabilità degli Ordini**

**4.1.** La Società declina ogni responsabilità derivante da difformità o vizi dei Prodotti qualora gli stessi siano riconducibili alle misure, alla tipologia e/o alla quantità dei Prodotti richieste dal Cliente nell'Ordine, anche nell'ipotesi in cui i dipendenti o i collaboratori della Società fossero stati presenti presso il cantiere e/o comunque al momento della rilevazione dei predetti dati.

**4.2.** La clausola di cui al precedente articolo 4.1 non si applica nel caso in cui i rilievi preliminari per la realizzazione e installazione del Prodotto siano stati effettuati direttamente dalla Società.

**4.3.** È esclusa la possibilità per il Cliente di ritardare o sospendere i pagamenti in caso di difformità dei Prodotti forniti per errore nella rilevazione o indicazione delle misure.

**4.4.** La Società potrà, a sua discrezione, annullare prima della consegna l'Ordine già accettato rimborsando al Cliente il prezzo eventualmente già versato, con esclusione di qualsiasi ulteriore indennizzo o risarcimento in ragione dell'annullamento, salvo, tuttavia, quanto previsto dal Codice del Consumo per il solo Cliente che agisca in qualità di Consumatore.

## **5. Modalità e termini di consegna**

**5.1.** Salvo diverso accordo scritto, la fornitura dei Prodotti si intende Franco Fabbrica presso gli stabilimenti della Società in via E. Galletti n° 9, 40050 Funo di Argelato (BO).

**5.2.** Le consegne (o, in caso di consegna Franco Fabbrica, l'avviso di merce pronta) dovranno essere effettuate entro i termini indicati nel Contratto, i quali sono in ogni caso da considerarsi puramente indicativi e non essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile e non includono i tempi di trasporto.

**5.3.** In caso di Prodotti realizzati su misura o su progetti forniti dal Cliente, i termini di consegna decorreranno comunque dalla comunicazione alla Società delle misure e/o del progetto.

**5.4.** In caso di mancato ritiro dopo dieci (10) giorni dall'avviso di merce pronta, la Società potrà, a sua scelta, esigere immediatamente l'intero prezzo complessivamente pattuito oppure considerare il contratto risolto ex art. 1456 cod. civ. per inadempimento del Cliente, trattenendo gli importi ricevuti sino alla metà del prezzo a titolo di penale. Resta salvo, in ogni caso, il diritto della Società di conseguire il risarcimento del maggior danno subito, anche a titolo di costi di magazzino, assicurazione e di custodia.

**5.5.** In caso di progettazione o di qualunque altra comunicazione dell'ufficio tecnico che richieda risposta o approvazione specifica del Cliente, i termini di consegna verranno ridefiniti tenuto conto dell'organizzazione lavori dell'ufficio tecnico.

**5.6.** Eventuali ritardi nella consegna non comportano alcun diritto di risarcimento per il Cliente Professionista né autorizzano quest'ultimo all'applicazione di penali.

**5.7.** Non si considera, in ogni caso, imputabile alla Società l'eventuale ritardo dovuto ad atti od omissioni del Cliente oppure a Cause di Forza Maggiore.

**5.8.** Il cliente avrà cura di controllare il perfetto stato della merce al momento della consegna, nonché la conformità all'ordine per quantità e qualità. E' pertanto obbligo del cliente denunciare al vettore eventuali difetti visibili e/o merce mancante, mediante annotazione sul D.D.T..

## **6. Garanzia**

**6.1.** Ai sensi dell'art. 1490 del Codice Civile, la Società garantisce i Prodotti acquistati per una durata di dodici (12) mesi dalla consegna dei Prodotti al Cliente, purché tali vizi siano stati denunciati tempestivamente alla Società a mezzo Posta Elettronica Certificata o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro il termine di decadenza di otto (8) giorni dalla consegna dei Prodotti o, in caso di vizi occulti, dalla loro scoperta.

**6.2.** In caso di Contratto concluso con un Consumatore, la Società è responsabile per gli accertati vizi e/o difetti di conformità ad essa imputabili che si manifestino entro il termine di due (2) anni dalla consegna del Prodotto, sempre che il vizio e/o difetto sia stato denunciato dal Consumatore alla Società a mezzo Posta Elettronica Certificata o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro sessanta (60) giorni dalla relativa scoperta.

**6.3.** In caso di mancato pagamento, da parte del Cliente, di anche solo parte del prezzo convenuto per la fornitura, gli eventuali interventi in garanzia di cui al presente articolo 6 rimarranno sospesi sino al suo integrale saldo.

**6.4.** La garanzia di cui al presente articolo è esclusa nelle seguenti ipotesi: (i) danni causati durante il trasporto; (ii) danni causati da errori e/o negligenze nel montaggio/assemblaggio/posa in opera del prodotto da parte del Cliente o di terzi; (iii) un uso negligente o improprio degli stessi; (iv) inosservanza delle istruzioni della Società relative al funzionamento, manutenzione e alla conservazione dei Prodotti; (v) normale usura e/o riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta della Società; (vi) matricola del Prodotto eliminata o resa irriconoscibile.

**6.5.** A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia di cui al presente articolo e notificato nei termini sopra indicati, la Società si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti, con esclusione, in ogni caso, del diritto per il Cliente di agire per la risoluzione del Contratto e/o di pretendere alcun risarcimento o altro indennizzo. Le spese di viaggio, soggiorno, smontaggio, montaggio ed eventuale trasporto sostenute per gli interventi non sono incluse nella garanzia e saranno fatturate. Resta salvo, tuttavia, quanto previsto dal Codice del Consumo per il solo Cliente che agisca in qualità di Consumatore.

**6.6.** La garanzia di cui al presente articolo si estende e non comprende, in ogni caso, l'attività di manutenzione e/o assistenza programmata, le quali potranno eventualmente costituire oggetto di separato ed ulteriore accordo tra le Parti.

**6.7.** E' espressamente escluso il diritto di regresso del Cliente Professionista previsto dall'art. 131 del Codice del Consumo.

## **7. Pagamenti**

**7.1.** I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini indicati nel Contratto.

**7.2.** Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a trenta (30) giorni, anche in relazione a solo parte del prezzo convenuto e/o a ulteriori e differenti forniture di Prodotti, autorizzano la Società a sospendere la consegna di tutti i Prodotti e a risolvere ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile il Contratto, con diritto, in ogni caso, al risarcimento di tutti i danni subiti. Analogamente e più in generale, la Società avrà diritto di sospendere la fornitura ed ogni altro adempimento, anche ai sensi dell'art. 1461 del Codice Civile, qualora le circostanze indichino che il Cliente non sia in grado di rispettare gli obblighi di pagamento assunti, salvo che sia prestata idonea garanzia.

**7.3.** Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

**7.4.** Nel caso di mancato pagamento nei termini contrattuali da parte del Cliente Professionista, si conviene espressamente che l'interesse di mora verrà computato in una percentuale così come previsto dal D.Lgs. n. 231 del 09.10.2002 e ss.mm.ii.

**7.5.** Ai sensi degli artt. 1193 e 1194 del Codice Civile, il pagamento in ritardo da parte del Cliente dovrà essere imputato preventivamente agli interessi, quindi al capitale, partendo dal debito più vecchio. Resta inteso che il Cliente non potrà compensare ai sensi di cui all'art. 1252 del Codice Civile alcun credito della Società senza preventiva autorizzazione scritta di quest'ultima.

## **8. Modifiche normative**

**8.1.** Il prezzo pattuito nel Contratto fa riferimento al Prodotto fornito nel rispetto delle normative vigenti alla data della conclusione del Contratto. Eventuali variazioni delle normative successive a tale data obbligano il Cliente a corrispondere alla Società l'eventuale maggior costo sostenuto e documentato per l'adeguamento dei manufatti in corso di produzione, oltre al possibile conseguente ritardo delle consegne, rispetto al quale il Cliente rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione o contestazione.

## **9. Patto di riservato dominio**

**9.1.** La fornitura si intende effettuata con riserva di proprietà del Prodotto in capo alla Società, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1523 del Codice Civile, sino al completo pagamento del prezzo indicato nella /e fattura/e a cui si riferisce il Prodotto consegnato.

**9.2.** Il Cliente, sino al passaggio di proprietà del Prodotto, non potrà alienare o comunque disporre di esso senza il consenso scritto della Società.

**9.3.** In caso di mancato pagamento di una sola rata di importo superiore all'ottava parte del prezzo pattuito oppure di più rate, a prescindere dal loro ammontare, sarà facoltà della Società ritenere il contratto risolto per inadempimento del Cliente, trattenendo a titolo di indennità le rate corrisposte sino alla metà del prezzo, salva la prova del maggior danno subito.

**9.4.** Il Cliente si impegna altresì sin d'ora a mantenere il Prodotto in perfetto stato di conservazione; la Società potrà, in qualsiasi momento e a sue spese, ispezionare il Prodotto per verificare lo stato di manutenzione. Le ispezioni non potranno in ogni caso ledere il diritto del Cliente al normale uso del Prodotto e dovranno altresì essere comunicate al Cliente con un preavviso di trentasei (36) ore.

## **10. Montaggio / Posa in opera**

**10.1.** Il Cliente si obbliga a verificare e garantire l' idoneità tecnica e strutturale delle opere in cui il Prodotto sarà montato.

**10.2.** Il montaggio/posa in opera è sempre escluso dal rapporto di fornitura, salvo espresso patto contrario.

**10.3.** Qualora sia contrattualmente previsto che la Società provveda al montaggio del Prodotto fornito, resta sin d'ora convenuto che sono a carico del Cliente:

- a) Qualsiasi tipo di opere murarie, di tinteggiatura e sigillatura;
- b) Qualsiasi tipo di opere elettriche;
- c) Energia elettrica necessaria in cantiere, garantita a una distanza non superiore a metri 10 dal luogo dell'installazione;
- d) Mezzi di scarico e tiro al piano dei materiali in cantiere.

**10.4.** Qualora il Contratto preveda che il montaggio/posa in opera del Prodotto sia a carico della Società, il Cliente è tenuto ad adottare ogni misura necessaria affinché la Società possa eseguire l'intervento in un'unica soluzione e senza interruzioni. Eventuali arresti o sospensioni dovuti a necessità di cantiere o a cause comunque non imputabili alla Società tali da rendere necessari ulteriori accessi o una prolungata permanenza in cantiere per la conclusione delle operazioni di montaggio/posa, legittimeranno la Società a richiedere e ottenere dal Cliente il rimborso dei maggiori costi sostenuti.

**10.5.** Resta ferma la facoltà della Società, dal medesimo Cliente sin d'ora riconosciuta e autorizzata, di avvalersi della collaborazione di altre imprese di fiducia per le operazioni di montaggio e posa in opera dei Prodotti.

## **11. Diritti di Proprietà Intellettuale**

**11.1.** Ogni Diritto di Proprietà Intellettuale, le Informazioni Riservate nonché le ulteriori informazioni tecniche (disegni costruttivi, specifiche, schede tecniche, etc.) relative al Prodotto restano di esclusiva disponibilità e proprietà della Società.

## **12. Riservatezza**

**12.1.** Il Cliente è tenuto a non riprodurre, rendere accessibili o divulgare a terzi, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, le Informazioni Riservate raccolte o di cui sia venuto a conoscenza e/o in possesso durante l'esecuzione del Contratto e, in ogni caso, a non utilizzarle per scopi estranei all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e/o del singolo Contratto.

**12.2.** Su richiesta della Società e, in ogni caso, entro dieci (10) giorni dal termine del Contratto, il Cliente è tenuto a restituire o distruggere immediatamente tutti i documenti, materiali, progetti o disegni fornitigli, incluse tutte le relative copie o riproduzioni contenenti Informazioni Riservate.

**12.3.** Salvo preventiva autorizzazione scritta della Società, il Cliente si impegna a non divulgare, in nessuna forma, l'esistenza e la natura del rapporto contrattuale intercorrente con la Società.

**12.4.** Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo sopravvivono per cinque (5) anni dalla cessazione del rapporto tra le parti, per qualsiasi motivo essa sia intervenuta.

## **13. Risoluzione anticipata**

**13.1.** Oltre che negli altri casi espressamente previsti nelle presenti Condizioni Generali, la Società avrà la facoltà di risolvere immediatamente per responsabilità del Cliente le presenti Condizioni Generali, così come ogni singolo Contratto, nei seguenti casi:

- Mancato ritiro della merce entro dieci (10) giorni nelle ipotesi previste dall'articolo 5.4.
- Inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste agli articoli: 11 (Diritti di Proprietà Intellettuale) e 12 (Riservatezza);

- il Cliente sia soggetto ad una procedura concorsuale o divenga in ogni caso insolvente o impossibilitato a gestire correttamente i propri affari;
- in caso di fusione o incorporazione in un'altra società o ente o in caso di sostanziale cambiamento del controllo societario del Cliente, anche ex art. 2359 Codice Civile.;
- altre ipotesi eventualmente previste nel singolo Contratto.

**13.2.** In ogni caso di risoluzione anticipata per inadempienza del Cliente, la Società potrà trattenere gli importi ricevuti sino alla metà del prezzo a titolo di penale e salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito, tenuto conto anche dei costi sostenuti per i Prodotti già approntati e/o in corso di lavorazione, anche presso terzi.

#### **14. Limitazione di responsabilità**

**14.1.** La massima responsabilità della Società per danni derivanti dal singolo Contratto o connessi alla sua esecuzione non potrà superare l'importo pagato dal Cliente per il Contratto cui la pretesa si riferisce.

**14.2.** La Società, in nessun caso e in nessuna circostanza, sarà responsabile nei confronti del Cliente per danni diretti o indiretti, perdite d'uso o di produttività, perdite di profitti, costi del capitale, perdite d'interessi o ricavi.

**14.3.** Resta salvo quanto previsto dal Codice del Consumo per il solo Contratto concluso con il Cliente che agisca in qualità di Consumatore.

#### **15. Clausole Generali - Comunicazioni**

**15.1.** La Società e i Clienti agiscono in piena autonomia e indipendenza. Le presenti Condizioni Generali non fanno sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

**15.2.** L'eventuale tolleranza da parte della Società verso eventuali inadempimenti, da parte del Cliente, alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali o del singolo Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni delle Condizioni Generali o del Contratto.

**15.3.** Le comunicazioni scritte dirette alla Società, comprese quelle di recesso cui all'articolo 3, saranno ritenute valide solo se inviate a I.S.E.A. S.r.l. al seguente indirizzo: via E. Galletti n° 9, 40050 Funo di Argelato (BO) oppure inviate all'indirizzo PEC (amministrazione@pec.iseaitaly.com).

#### **16. Legge applicabile e rinvio**

**16.1.** Le presenti Condizioni Generali, così come i termini e le condizioni contenuti in ogni singolo Contratto, sono disciplinati e sottoposti, anche per quanto non espressamente previsto, alla legge italiana con l'esclusione dell'applicazione di qualsiasi legge diversa.

**16.2.** In caso di contratti conclusi con i Consumatori, le clausole delle presenti Condizioni Generali troveranno applicabilità nei limiti di compatibilità con la speciale disciplina dettata dal Codice del Consumo, da intendersi come espressamente richiamata.

#### **17. Foro competente**

**17.1.** Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, interpretazione e validità delle presenti Condizioni Generali nonché dei termini e condizioni contenuti in ogni singolo Contratto, sarà sottoposta alla giurisdizione dello Stato Italiano e alla competenza esclusiva del Foro di Bologna, con espressa e consapevole esclusione di ogni altro foro alternativo.

**17.2.** Tuttavia, qualora il Cliente operi in qualità di Consumatore, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore medesimo, inderogabile ai sensi dell'art. 33, 2° comma, lettera *u*) del Codice del Consumo.

*Funo di Argelato (BO), il .....*

(I.S.E.A. S.r.l.)

(Il Cliente)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le parti dichiarano di approvare tutte le clausole delle su estese Condizioni Generali e specificamente quelle di cui agli articoli: 4.4 (Annullamento unilaterale Ordine); 5.6. (Esclusione diritto di risarcimento del Cliente in caso di ritardo consegna); 6.1. (Forma scritta della denuncia); 6.3. (Sospensione garanzia); 6.5. (Limiti rimedi garanzia); 6.7. (Esclusione diritto di regresso); 7.2. (Sospensione fornitura in caso di ritardo nei pagamenti); 7.3. (Divieto sospensione pagamenti); 7.5. (Divieto di compensazione); 14.1. e 14.2 (Limitazioni di responsabilità); 16.1. (Legge applicabile e rinvio); 17.1 (Giurisdizione e Foro competente).

*Funo di Argelato (BO), il .....*

(I.S.E.A. S.r.l.)

(Il Cliente)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_